

Informativa di 4X4 in materia di protezione dei dati personali.

Desideriamo informarLa che i Suoi dati personali raccolti saranno utilizzati solamente da parte di Quattro x Quattro S.r.l., di seguito nominata 4x4, nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati: dalla direttiva 97/66/CE per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni; dalla direttiva 97/07/CE e dal D. Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza; dalla direttiva 00/31/CE per il commercio elettronico; del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ; del Decreto Legislativo 70/2003 in tema di commercio elettronico e, a far data dal 25 maggio 2018, al **Regolamento 679/2016** se soggettivamente applicabile.

L'Utente riconosce e concorda che 4X4 non controllerà il contenuto delle informazioni create, trasmesse o comunque diffuse tramite i servizi online e che, pertanto, non può in alcun caso essere ritenuta responsabile per il contenuto pubblicato o diffuso qualora questo sia illecito, lesivo della privacy altrui e, in ogni caso, contrario alla Policy di Utilizzo del Servizio o alle regole di Netiquette. L'Utente è responsabile in via esclusiva dell'adozione e del rispetto di adeguati mezzi per la sicurezza e tutela dei propri dati, comunicazioni, informazioni e sistemi. 4X4 SRL è autorizzata a trattare ed archiviare nei propri data base il nominativo, il tipo di servizio, i resoconti dell'attività di servizio ed altre informazioni dell'Utente, che riguardino i Contratti o qualsiasi Servizio forniti in virtù di questi. Il Cliente autorizza il trattamento da parte di 4X4 di tali dati per finalità inerenti l'esecuzione del presente Contratto e la prestazione dei Servizi ivi contemplati. Inoltre, ai sensi dell'art. 13, il Cliente autorizza 4X4 all'archiviazione, all'elaborazione e alla comunicazione, anche a consociate di 4X4 SRL, di dati relativi all'Utente, con le seguenti finalità: servizio clienti (amministrazione, contabilità, gestione dei contratti, ordini, fatturazione, recupero crediti), factoring, marketing, pubblicità e promozione, analisi statistiche, indagini sulla soddisfazione della clientela, revisioni, archiviazione di dati storici, informazioni pre-contrattuali.

Titolare e Data Protection Officer

Il Titolare dei trattamenti svolti mediante l'utilizzo dei servizi è 4x4 SRL con sede Via San Leonardo 52/G SALERNO, Italia (di seguito anche solo 4x4). La struttura del Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "**DPO**") che è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuati da 4x4, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a: dpo@4x4.it

Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla presente informativa è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti.

La finalità è pertanto un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento può essere invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui 4x4 è soggetta.

I trattamenti eseguiti per finalità di marketing si basano sul rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento. Il conferimento dei suoi Dati Personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi. I trattamenti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati, trova la sua base giuridica, ai sensi dell'art. 6.1.a del Regolamento, nel legittimo interesse di 4x4 a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. Qualora infatti il cliente desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing, potrà in qualunque momento farlo inviando una richiesta via email a privacy@4x4.it

Per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente il Titolare pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti dei servizi associato al trattamento di Dati Personali tra cui l'indirizzo IP. Le conseguenze di tale trattamento che si basa anch'esso sul legittimo interesse del Titolare a rilevare frodi e truffe o comportamenti in suo danno o dei clienti utenti dei servizi che offre, in conformità con l'art. 6.1.c del Regolamento.

Dati Sensibili

Il Codice considera sensibili i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche, sindacali e lo stato di salute, e li tutela con particolare attenzione. 4X4 non memorizza o tratta dati considerati sensibili.

Tutti i dati personali che raccogliamo fornendovi i nostri servizi vengono gestiti e trattati con la massima attenzione, come da sempre è avvenuto durante gli anni della nostra attività.

Di la spiegazione dei problemi relativi alla sicurezza dei dati personali conferiti.

1. Chi raccoglie e tratta i dati raccolti?

I dati sono raccolti da 4X4 SRL, con sede Via San Leonardo 52/G SALERNO, Italia.

2. Che tipo di informazioni vengono raccolte?

Vengono raccolte, gestite e memorizzate le informazioni fornite dall'utente durante la registrazione o richiesta di informazioni. Informazioni di contatto: nome, nome dell'azienda, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail.

Informazioni finanziarie: codice IBAN e dati di fatturazione (codice fiscale, numero di partita IVA) che trattiamo solamente per emettere una fattura e addebitare, ove previsto, gli importi a noi dovuti, tramite la carta emissione di ricevute bancarie ove richiesto.

Le informazioni ottenute da 4X4 automaticamente nel corso dell'utilizzo da parte dell'utente dei servizi: indirizzi IP del computer utilizzato per accedere ai nostri servizi, al tipo di browser e alla lingua del browser.

Le informazioni di contatto, le informazioni finanziarie e le informazioni ottenute da 4X4 vengono automaticamente indicate come dati personali.

4X4 ha anche accesso ad altri dati memorizzati ed elaborati dagli utenti, quali: database utilizzati o file generati dalle applicazioni, cronologia delle operazioni eseguite dagli utenti. Tuttavia, **4X4 non possiede, trasferisce, condivide, controlla o indirizza l'utilizzo di tali informazioni in nessun caso**. Solo gli utenti hanno il diritto di recuperare e

modificare l'uso di tali informazioni, esercitando i relativi diritti dell'interessato come prevede il nuovo regolamento EU 679/2016 (GDPR).

3. **Per quale scopo raccogliamo i suoi dati personali?**

Tutti i dati personali raccolti vengono elaborati esclusivamente per eseguire i servizi richiesti o gli scopi di marketing di 4X4 (nel limite del legittimo interesse e secondo i principi di accountability).

Per gli scopi sopra indicati, i dati possono essere utilizzati, in particolare, per:

- **aiutare** a diagnosticare problemi con i nostri server e nell'amministrazione e gestione dei servizi offerti;
- **contattare** il cliente nel suo interesse al fine di fornire chiarimenti e informazioni relative ai nostri Servizi;
- **proteggere** i nostri diritti e proprietà e i diritti degli utenti dei servizi;
- **assicurare** un servizio tecnico efficiente;

4. **Come conserviamo e utilizziamo le informazioni raccolte?**

Tutti i dati personali ottenuti durante le registrazioni iniziali, così come quelli ottenuti durante l'utilizzo dei nostri servizi sono memorizzati e trattati in modo coerente con i requisiti del nuovo regolamento EU 679/2016.

Al fine di proteggere i dati da accessi non autorizzati, alterazioni non autorizzate, divulgazione o distruzione vengono utilizzate le misure di sicurezza appropriate. Includono: audit interno dei dati raccolti, procedure di archiviazione ed elaborazione e misure di sicurezza con sistemi hardware (sicurezza fisica), per proteggere da accessi non autorizzati ai sistemi che memorizzano i dati personali.

Per erogare i nostri servizi utilizziamo alcuni data processor esterni, questi sono solo i nostri subappaltatori, tecnici, fornitori di servizi e/o persone che collaborano esclusivamente per supportare lo sviluppo o il miglioramento dei servizi e in relazione alla fornitura di questi al cliente. I data processor esterni sono vincolati da obblighi di riservatezza e in caso di inosservanza di tali obblighi saranno soggetti a misure disciplinari, compresa la risoluzione del contratto e sanzioni penali.

5. **Per quale scopo utilizziamo i dati personali?**

Il team di 4X4 non accede o interagisce con i dati o le applicazioni dei clienti come parte delle normali operazioni. Potrebbero esserci casi in cui a 4X4 viene richiesto di interagire con i dati o le applicazioni dei clienti su richiesta di questi a scopo di supporto o laddove richiesto dalla legge. I dati personali dei clienti **non saranno MAI venduti** da 4x4 e mai saranno messi a disposizione o diffusi a terzi.

6. **Con chi possono essere condivisi i dati personali?**

I dati personali raccolti possono essere condivisi con altre società o individui solo nelle circostanze consentite dalla legge e solo nelle seguenti circostanze:

- i dati finanziari possono essere messi a disposizione di un servizio di pagamento esclusivamente al fine di implementare il pagamento su Internet in connessione con l'utilizzo dei Servizi o altri strumenti finanziari che agevolino i pagamenti dei servizi prestati (es.: RI.BA).
- le informazioni sono trasmesse su richiesta delle autorità di legge (es. GDF, Garante, Magistratura) in caso di violazione della legislazione da parte degli utenti.

7. Come aggiornare le informazioni personali?

Come nostro cliente ha il diritto di accedere ai suoi dati personali e correggere informazioni errate o non aggiornate. Gli utenti possono aggiornare o modificare le proprie informazioni di registrazione accedendo ai propri account oppure inviando la richiesta tramite email a privacy@4x4.it. Le richieste di cancellazione dei suoi dati, verranno gestite nel più breve tempo possibile e comunque entro i termini previsti.

I dati raccolti automaticamente, così come i dati relativi a transazioni di pagamento non potranno essere modificati o rimossi. I dati di fatturazione verranno archiviati per tutto il tempo necessario per l'erogazione del servizio e per gli obblighi di legge. Altri dati saranno cancellati entro 30 giorni.

8. Come comunichiamo con l'utente?

Per motivi di sicurezza, gli utenti non possono scegliere di non ricevere e-mail operative (es. scadenza accordo, informazioni di utilizzo dei servizi, ritardo nei pagamenti) relative al proprio account con 4X4. La comunicazione con l'utente in altre questioni relative all'utilizzo del servizio può essere effettuata tramite e-mail o telefono.

9. Come viene modificata la politica sulla privacy?

Ci riserviamo il diritto di modificare questa Informativa sulla privacy al fine di riflettere i cambiamenti nei nostri servizi e rispondere al feedback che i clienti possono fornire. Tuttavia, non modificheremo mai di proposito la politica in modo da renderla meno protettiva per i suoi dati. Eventuali modifiche all'Informativa sulla privacy saranno pubblicate sempre sul sito 4x4.it.

Le modifiche della presente informativa saranno sempre ben evidenziate e indicato il livello ed una data di ultimo aggiornamento così che si possa comprendere bene se sono intervenute modifiche.

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy o su come vengono gestiti i dati, è possibile contattarci all'indirizzo privacy@4x4.it

Aggiornamento, 21/05/2018